



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Pruebas selectivas de acceso al grupo C, subgrupo C1, escala técnica básica de archivos y bibliotecas, por el turno libre (Resolución 26 de junio de 2024)

SEGUNDO EJERCICIO
5 de julio de 2025

CASO PRÁCTICO 1

1. Una estudiante de primer curso en el grado en Maestra en Educación Primaria te plantea que necesita localizar varios libros para un trabajo de clase, pero no sabe cómo hacer una búsqueda eficiente en Trobes. Solo conoce el título de uno de los libros y no tiene otros datos (autor, edición...). (3 puntos)

Tu tarea será:

- a) Explicarle cómo funciona la búsqueda básica y avanzada en Trobes para localizar este título y otros relacionados con su trabajo de clase.
- b) Guiarla en cómo mejorar los resultados utilizando filtros.
- c) Orientarla sobre cómo interpretar los resultados de la búsqueda.

2. Una profesora de la Universitat de València nos ha proporcionado los datos de un libro que necesita para sus clases y que no está disponible en el catálogo Trobes. Por ello, solicita su adquisición. Para iniciar el proceso de compra en ALMA, es necesario realizar previamente su precatalogación. Relaciona cada uno de estos datos con su correspondiente campo MARC 21. Por ejemplo: 9-i. (2 puntos)

	MARC 21		Descripción
1	100	a	Editorial Tirant lo Blanch, Valencia
2	700	b	1ª edición
3	245	c	9788473620171 (formato impreso)
4	264	d	Título: Feminismos jurídicos: interpelaciones y debates
5	250	e	150 páginas; 20 centímetros
6	300	f	Autora principal: Malena Costa Wegsman
7	020	g	DL V 55025 2014
8	017	h	Autora secundaria: Romina Lerussi

3. Un profesor requiere la ayuda de la biblioteca para solicitar un sexenio de investigación. (4 puntos)

- a) Expón los servicios y recursos que ofrece la Biblioteca para ayudarle en este proceso.
- b) Menciona al menos dos fuentes de información suscritas por la Universitat de València que pueda consultar, y explica brevemente tres indicadores bibliométricos disponibles en cada una.

4. Una profesora solicita consultar los siguientes artículos. A partir de la información que se presenta a continuación, indícale cómo puede acceder a cada uno de ellos. (2 puntos)

a) Appleton, K., & Beasley, W. (1994). Students' learning in science lessons: Towards understanding the learning process. *Research in Science Education*, 24, 11-20.

b) Kessels, U., & Taconis, R. (2012). Alien or alike? How the perceived similarity between the typical science teacher and a student's self-image correlates with choosing science at school. *Research in Science Education*, 42, 1049-1071.

1



REVISTA

[Research in science education](#)

Clayton Victoria : Australian [Science Education Research](#) Association, 1971-

 [Comprobar disponibilidad en B. Educació Zona Dipòsit \(EDU.H C-351\)](#) >

2



REVISTA

[Research in science education.](#)

Dordrecht : Springer Netherlands

 REVISIÓN POR PARES

 [Disponible en línea \(Cobertura: desde 1997\)](#)  >

[← VOLVER A UBICACIONES](#)

ÍTEMS DE UBICACIÓN

B. Educació

[Ver disponibilidad](#) , Zona Dipòsit ; **EDU.H C-351**

Existencias:

v.20:no.1(1990)-v.30:no.3(2000)

v.31:no.1(2001)-v.36:no.4(2006)

[Ver menos](#)

Ver Online

Texto completo disponible

[EBSCOhost Education Source](#)

Disponible desde 01/03/2001.

El/Los 1 año/s más reciente/s no disponible/s.

[SpringerLink Journals - AutoHoldings](#)

Disponible desde 01/03/1997 volumen: 27 número: 1.

5. Una profesora de reciente incorporación ha manifestado su interés en participar activamente en la mejora de los servicios bibliotecarios. Tu tarea consiste en proporcionarle una respuesta clara, estructurada y adaptada a su perfil como miembro del personal docente e investigador (PDI) sobre los siguientes aspectos: (4 puntos)

- a) Mecanismos de participación y colaboración: describe las vías formales e informales que tiene el PDI para colaborar en la mejora de los servicios bibliotecarios.
- b) Enumera los diferentes documentos institucionales que respaldan: la participación de los usuarios y usuarias, los principios éticos y los valores del Servei de Biblioteques i Documentació.
- c) Ejemplos prácticos de participación: ofrece ejemplos concretos que ilustren cómo la implicación del PDI ha contribuido o puede contribuir a introducir mejoras en los servicios ofrecidos.

CASO PRÁCTICO 2

1. Una alumna de un máster universitario de la Universitat de València te pide ayuda para realizar un trabajo sobre biodiversidad. Quiere acceder a bibliografía académica actualizada (libros, artículos y tesis si fuera posible) y a los recursos, físicos y en línea, de la biblioteca. (3 puntos)

Resuelve las siguientes cuestiones:

- a) Si la alumna localiza un recurso electrónico de ScienceDirect pero no puede acceder al mismo, ¿qué pasos le aconsejarías seguir?
- b) Si necesita consultar una tesis doctoral, ¿cómo guiarías su búsqueda a través de Trobes?
- c) ¿Qué opciones le ofrece Trobes para guardar, exportar o citar los resultados bibliográficos obtenidos?

2. Has recibido una donación de libros en la biblioteca y debes iniciar el proceso de precatalogación para valorar su posible incorporación a la colección. A continuación, se presenta una tabla con los principales campos MARC 21 que deben registrarse. Relaciona cada campo con su descripción. Por ejemplo: 10-j (2 puntos)

	MARC21		Descripción
1	100	a	Editor
2	110	b	Edición
3	111	c	ISBN
4	264	d	CDU
5	250	e	Condiciones físicas
6	300	f	Autor personal
7	020	g	Nombre de congreso
8	080	h	Nombre de entidad
9	017	i	Depósito legal

3. Una estudiante de máster acude a la biblioteca para informarse sobre el funcionamiento del servicio de préstamo. Resuelve sus dudas relacionadas con este servicio: (2 puntos)

- a) Los materiales no prestables.
- b) Los plazos de préstamo, las renovaciones y las sanciones que se le aplicarían.
- c) Cómo puede hacer el seguimiento de sus préstamos en Trobes.

4. Un profesor ha detectado varias incidencias en su perfil de investigador del Portal de Producción Científica de la Universitat de València. Su nombre no coincide con el que utiliza habitualmente en sus publicaciones, está asignado a un centro y a un grupo de investigación incorrectos, y además, faltan varias de sus publicaciones más recientes. (4 puntos)

- a) Indícale si hay una guía oficial de ayuda al Portal y las rutas de acceso a la misma.
- b) Qué datos puede corregir él mismo desde su perfil en el Portal y cómo hacerlo.
- c) Identifica qué incidencias no puede solucionar él mismo y a dónde debería dirigir su solicitud de corrección.

5. Un usuario del Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València ha presentado una queja verbal alegando que la atención recibida al solicitar ayuda para localizar artículos científicos fue insuficiente, con explicaciones incompletas sobre el préstamo interbibliotecario y una atención que, a su juicio, careció de profesionalidad.

Tu tarea consiste en gestionar adecuadamente la situación, respetando los procedimientos establecidos en el Reglamento de régimen interno, el Código deontológico y la Carta de servicios del Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València. (4 puntos)

- a) Explica cuál sería tu respuesta y actitud en primera instancia, e informa al usuario de cuáles son sus derechos.
- b) Expón qué acciones llevarías a cabo para revertir el descontento del usuario.
- c) Redacta un correo electrónico para informar del conflicto a tu superior o superiora, mencionando qué compromiso de la Carta de Servicios se vulnera y proponiendo algunas mejoras en el servicio de atención al usuario para el futuro.

CASO PRÁCTICO 3

1. Un doctorando de la Facultad de Economía solicita ayuda para localizar bibliografía académica y datos estadísticos actualizados para su tesis, centrada en el impacto de la sostenibilidad ambiental en el rendimiento financiero de empresas europeas cotizadas. Su investigación abarca economía financiera, empresa y sostenibilidad, así como análisis cuantitativo de mercado y bibliometría. (4 puntos)

- a) Describe cómo realizarías una breve entrevista para identificar sus necesidades.
- b) Recomiéndale cuatro recursos especializados, al menos tres de ellos suscritos por la Universitat de València, acordes con la temática de su tesis, y explica qué tipo de información puede encontrar en cada uno de ellos.
- c) Indícale dos vías para localizar estos recursos a través de la página web del Servei de Biblioteques i Documentació y qué servicios de apoyo relacionados con el uso de los recursos electrónicos ofrece la biblioteca.

2. Vas a precatalogar un libro en formato impreso cuyo título es "Gestão da informação e arquivística no contexto secretarial", escrito por Paulo Eduardo Sobreira Moraes, autor portugués y como autora secundaria Vanderleia Stece de Oliveira. Se trata de la primera edición, publicada en Lisboa por la editorial InterSaberes el 1 de junio de 2015. El libro tiene 268 páginas, mide 23 centímetros y tiene ilustraciones. El ISBN de la monografía impresa es el número 978-8544302026 y depósito legal: 153795/15. Relaciona cada uno de estos datos con su correspondiente campo MARC 21. Por ejemplo: 9-i. (3 puntos)

	MARC 21		Descripción
1	100	a	InterSaberes
2	700	b	Primera edición
3	245	c	978-8544302026
4	264	d	Gestão da informação e arquivística no contexto secretarial
5	250	e	268 páginas; 23 cm
6	300	f	Paulo Eduardo Sobreira Moraes
7	020	g	153795/15
8	017	h	Vanderleia Stece de Oliveira

3. Una profesora del Departamento de Historia del Derecho de la Universitat de València acude al mostrador de información y plantea la posibilidad de dar una clase con sus alumnos en la Biblioteca Històrica. (3 *puntos*)

- a) Explícale a la profesora cómo debe hacer la solicitud, qué información debe incluir y cuáles son los plazos.
- b) Indícale las condiciones generales de uso del servicio, incluyendo los límites de aforo y el acceso a la sala.
- c) Infórmele acerca de la normativa sobre el uso de los documentos durante la clase, incluyendo las condiciones de consulta y las precauciones a seguir para la preservación del material bibliográfico.

4. Un alumno de doctorado que ha defendido recientemente su tesis doctoral en la Universitat de València, acude al mostrador de información de la biblioteca con las siguientes cuestiones: (3 *puntos*)

- a) Cuándo debe realizar el depósito de la tesis y en qué plataforma debe hacerlo según el Reglamento sobre depósito, evaluación y defensa de la tesis doctoral.
- b) Qué opciones tiene si no la quiere depositar en acceso abierto.
- c) Si existe algún servicio de publicación de tesis sin coste económico que promueva el Servei de Biblioteques i Documentació y cómo obtener más información al respecto.

5. Un estudiante de grado solicita consultar los siguientes artículos. A partir de la información que se presenta a continuación, indícale cómo puede acceder a cada uno de ellos. (2 puntos)

- a) Tillman, M. (1991). Forced emigration in and from the USSR causes and trends. *Innovation: The European Journal of Social Science Research*, 4(3-4), 391-402.
- b) Çelebi Deniz, Z., & Erkut, G. (2022). Development agencies in Turkey: an inter-regional performance assessment. *Innovation: The European Journal of Social Science Research*, 1–29.
<https://doi.org/10.1080/13511610.2022.2121267>

1



REVISTA

Innovation (Abingdon, England : Online)

Taylor & Francis Group

 REVISIÓN POR PARES

 Disponible en línea (Cobertura: desde 1997)  >

2



REVISTA

Innovation : the European Journal of social sciences

Wien : IFS, 1988-

 Comprobar disponibilidad en B. Socials Sala 2B Sud (S.H 0513) >

LOCALIZACIONES:

B. Socials

Ver disponibilidad , Sala 2B Sud ; S.H 0513

Existencias: v.9:no.1(1996:März)-v.20:no.4(2007:Dez.)

Ver Online

Texto completo disponible

Entrepreneurship Database

Disponible desde 01/03/1997 volumen: 10 número: 1 hasta 30/09/2000 volumen: 13 número: 3.

ProQuest Central

Disponible desde 01/03/1997 volumen: 10 número: 1 hasta 30/09/2000 volumen: 13 número: 3.

Taylor & Francis Social Science and Humanities Library

Disponible desde 01/03/1997 volumen: 10 número: 1.

